

Gordionpro Oy:n asiakas- ja yhteistyökumppanirekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Asiantuntijakeskus Gordionpro Oy
Metsotie 3
90650 Oulu

Y-tunnus: 2593811-8

Yhteyshenkilö:

Mikko Katajamäki
mikko.katajamaki@gordionpro.fi

2. Kenen tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakassuhteiden ylläpidossa ja yrityksille suunnattujen palvelujemme markkinoinnissa 1) asiakkaidemme, 2) potentiaalisten asiakkaidemme, 3) sidosryhmäorganisaatioidemme edustajien sekä 4) palvelujemme käyttäjien tietoja.

3. Mitä tietoja käsittelemme?

Voimme käsitellä ja tallentaa seuraavia tietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot: puhelinnumero, sähköpostiosoite ja osoite
- Työnantajan nimi
- Työrooli/titteli
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Palvelujemme käyttämisestä koskevat tiedot, kuten verkkosivuston selailu- ja hakutiedot, evästeet
- Kiinnostus- ja profiloititiedot
- Palvelujemme käyttämisestä koskevat tiedot, kuten verkkosivuston selailu- ja hakutiedot, evästeet
- Suoramarkkinointiin liittyvät suostumukset tai kiellot
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

4. Mistä saamme tiedot?

Saamme henkilötietosi 1) sinulta tai edustamaltasi asiakasyritykseltä, 2) asiointisi, sopimuksen solmimisen ja palvelujemme käyttämisen yhteydessä, 3) yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (YTJ) ja kaupparekisteristä, 4) markkinointitietoyhtiöiltä, 5) numero- ja osoitetietojen tarjoajilta, 6) luottotietoyhtiöstä/rekisteristä.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Käsittelemme ja tallennamme henkilötietojasi asiakassuhteen solmimiseen, asiakkuuden hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen, asiakasviestintään sekä analysointiin ja tilastointiin.

Käytämme henkilötietoja myös yrityksemme palvelujen myynnissä, markkinoinnissa ja uudelleenmarkkinoinnissa. Tietoja voidaan käyttää yhtiön liiketoiminnan ja palveluiden kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukainen rekisterinpitäjän oikeutettu etu tai sopimus.

6. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Käsitlemme henkilötietojasi niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme henkilötietojasi, on voimassa. Tämän jälkeen henkilötietojasi voidaan käyttää markkinointiin ja muihin yllä mainittuihin tarkoituksiin. Poistamme henkilötietosi rekisteristämme vaatimuksestasi tai kun tiedot eivät muutoin enää ole tarpeellisia käyttötarkoituksiimme.

Sinulla on aina oikeus kieltää meitä käyttämästä henkilötietojasi suoramarkkinointiin käyttämällä suoramarkkinointiviestien yhteydessä tarjottavaa peruuttamismahdollisuutta tai ilmoittamalla asiasta meille.

7. Oikeutesi

Sinulla on alla luetellut oikeudet, joita koskevat pyynnöt tulee tehdä henkilökohtaisesti käymällä jossakin toimipisteessämme tai lähettämällä allekirjoitettu pyyntö sähköpostiosoitteeseen info@gordionpro.fi

Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi. Ilmoita pyynnössä nimi, henkilötunnus, postiosoite ja puhelinnumero sekä tiedot, jotka haluat saada. Toimitamme vastauksen aina väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.

Tarkastusoikeus ja oikeus pyytää tietojen korjaamista

Sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Jos havaitset henkilötiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä jotain henkilötietojasi.

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä henkilötietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan ilman nimenomaista erillistä suostumustasi myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien henkilötietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviamme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsitlemme pyyntösi, minkä jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus [tietosuojavaltuutetulle](#), jos koet, että rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä käsitellessämme henkilötietojasi.

8. Henkilötietojen luovutukset

Emme luovuta henkilötietojasi Asiantuntijakeskus Gordionpro Oy:n ulkopuoliselle kolmannelle osapuolelle ilman antamaasi suostumusta.

9. Henkilötietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Emme siirrä henkilötietojasi EU:n ulkopuolelle ja varmistamme, että myöskään palveluntarjoajamme eivät siirrä henkilötietojasi ETA-alueen ulkopuolelle ilman sinun kirjallista suostumustasi.

10. Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

11. Vierailut verkkosivuillamme

Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita tietokonettasi tai tiedostojasi. Suurin osa selaimista mahdollistavat evästeiden hallinnan käyttäjän toimesta, esimerkiksi kytkemällä evästeet kokonaan pois käytöstä, hyväksymällä jokaisen evästeen erikseen sekä poistamalla tallennetut evästeet kovalevyltä. Haluamme kuitenkin muistuttaa, että jos kytket evästeet kokonaan pois käytöstä, et välttämättä voi käyttää joitain verkkosivustomme ominaisuuksia.

Google Analytics

Käytämme verkkosivujen analytiikkatyökaluna Google Analytics-palvelua, joka evästeitä käyttämällä kerää ja tallentaa tietoa käynnistäsi, kuten vierailun ajankohta, vierailut sivut, sivulla vietetty aika, IP-osoite sekä vierailuun käytetyn laitteen käyttöjärjestelmän tyyppi. Henkilötietojasi ei yhdistetä kerätyyn käyntitietoon.

Lisätietoja Googlen analytiikkaseurannasta löytyy [Googlen tietosuojasivulta](#). Voit estää Google Analytics tietojen keräämisen lataamalla selaimeesi [opt-out -lisäosan](#).